

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И БЕЗОПАСНОСТИ  
Кафедра информационных технологий и систем

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.05.02 Таможенное дело

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Таможенное обеспечение внешнеэкономической деятельности

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *Специалитет*

Форма обучения: *Очная, заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2026

*Информационные таможенные технологии*  
Рабочая программа дисциплины

Составитель:  
канд. с.-х. наук, доцент *Н.Ш. Шукенбаева*

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры  
№ 6 от 16.12.2025 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Пояснительная записка.....	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2.	Структура дисциплины.....	6
3.	Содержание дисциплины.....	6
4.	Образовательные технологии.....	8
5.	Оценка планируемых результатов обучения.....	8
5.1	Система оценивания.....	8
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	8
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
6.1	Список источников и литературы.....	16
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	16
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	17
9.	Методические материалы.....	21
9.1	Планы семинарских занятий.....	21

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Информационные таможенные технологии»: сформировать компетенции обучающегося в области применения современных информационных технологий, получение теоретических знаний и практических навыков работы с ними.

#### Задачи дисциплины:

- изучение основополагающих принципов организации современных информационных технологий;
- рассмотрение информационных технологий на различных уровнях организации;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений на основе изученных методов и приемов работы с информационными технологиями;
- выработка умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;
- изучение различных областей применения информационных технологий в современном обществе.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК- 2.1. Осуществляет сбор, анализ и использование данных хозяйственного, налогового и бюджетного учетов, учетной документации, бухгалтерской (финансовой), налоговой и статистической отчетности	Знать: методики осуществления сбора, обработки, анализа данных для решения профессиональных задач на основе знаний информационной и библиографической культуры; Уметь: осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач на основе знаний информационной и библиографической культуры; Владеть: навыками осуществления сбора, обработки, анализа данных для решения профессиональных задач на основе знаний информационной и библиографической культуры.

ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Способен понимать принципы работы и применения современных информационных технологий, в том числе технологий искусственного интеллекта	Знать: основные принципы работы и способы применения в профессиональной деятельности современных базовых и прикладных информационных технологий. Уметь: применять в профессиональной деятельности современные базовые и прикладные информационные технологии. Владеть: навыком применения в профессиональной деятельности современных базовых и прикладных информационных технологий.
	ОПК-6.2 Способен выбирать и применять современные информационные технологии для обработки и анализа данных, соответствующие содержанию профессиональных задач	Знать: состав, структуру, принципы деятельности с использованием ИТ-инструментов, базовые и прикладные информационные технологии, инструментальные средства информационных технологий. Уметь: решать задачи управления на основе использования современных информационных технологий и систем. Владеть: навыками решения профессиональных задач с использованием современных методик и технологий, в том числе информационных технологий.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные таможенные технологии» относится к обязательной части блока 1 дисциплин учебного плана.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Курс	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	18

3	Семинары	24
Всего:		42

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов.

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Курс	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	4
3	Семинары	8
Всего:		12

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часов.

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<b>Раздел 1. Теоретические и практические аспекты функционирования информационных технологий автоматизации деятельности</b>		
1.	Тема 1. Основы информационных технологий	Сущность понятия «информационные технологии». Развитие информационных технологий: современные тенденции в развитии информационных технологий. Свойства информационных технологий. Классификация информационных технологий. Технические и программные средства реализации информационных технологий.
2.	Тема 2. Автоматизированные информационные технологии обработки информации	Автоматизация решения задач. MS Office. Информационные технологии анализа и планирования. Технологии автоматизации аналитических исследований
3.	Тема 3. Информационные технологии в управлении и их программное обеспечение	Состав и содержание информационных технологий в управлении, их программное обеспечение. Технологии автоматизации управленческой деятельности. Технологии аналитической обработки данных.
4.	Тема 4. Информационные ресурсы предприятий и организаций	Общая структура и содержание информационных ресурсов. Базы данных и их применение для решения производственных задач. Хранилища данных и их применение для формирования производственных решений. Базы знаний и их применение для формирования производственных

		решений.
5.	Тема 5. Мультимедийные технологии	Основные понятия мультимедиа и мультимедийных технологий: состав и виды. Информационные технологии в работе с текстом. Информационные технологии в работе с графикой и анимацией. Информационные технологии в работе со звуком.
Раздел 2. Теоретические и практические аспекты реализации информационных технологий на основе Internet и искусственного интеллекта		
6.	Тема 6. Internet/Intranet-технологии	Развитие Internet/Intranet технологий. Поисковые системы. Internet-технологии в работе. Электронная коммерция. Формирование единого информационного пространства. Интернет и электронное правительство. Особенности, преимущества и недостатки Intranet.
7.	Тема 7. Информационные технологии управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий	ИТ на базе концепции искусственного интеллекта. Технологии мобильных устройств. Видеоконференции и системы коллективной работы. Геоинформационные системы. Возможности "облачных" технологий.
8.	Тема 8. Информационные технологии обеспечения безопасности	Основы информационной безопасности. Безопасность информационных систем. Технологии и инструменты обеспечения интегральной безопасности информационных систем.

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии».

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- доклад (2 доклада)	6 баллов	12 баллов
- устный опрос и дискуссия на семинаре (12 семинаров)	4 балла	48 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительн о	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно» / не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

##### Критерии оценки доклада

За один доклад максимальное количество баллов – 6 балла.

- степень раскрытия темы доклада: тема не раскрыта – 0 баллов, тема раскрыта не полностью, но есть положительные суждения – 2 балла, тема раскрыта с достаточной полнотой – 3 балла;

- обоснованность содержания и выводов доклада: содержание и выводы не обоснованы – 0 баллов, содержание и выводы обоснованы не достаточно, но в целом выводы верны – 2 балла, содержание и выводы достаточно обоснованы – 3 балла;

За два доклада максимальное количество баллов – 12 баллов.

### **Критерии оценивания устного опроса и дискуссии на семинаре**

Максимальное количество баллов за работу на одном семинаре – 4 балла

Студенту выставляется 4 балла, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал излагает грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показывает умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения.

Студенту выставляется 3 балла, если имеется один из недостатков: допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Студенту выставляется 2 балла, если неполно или непоследовательно раскрывается тем дискуссии, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Студенту выставляется 1 балл, если обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части вопроса обсуждения; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Студенту выставляется 0 баллов при абсолютном непонимании им проблемы обсуждения.

Максимальное количество баллов за работу на всех (12) семинарах – 48 баллов.

### **Примерная тематика докладов**

1. Современные тенденции в развитии информационных технологий.
2. Классификация информационных технологий.
3. Технические и программные средства реализации информационных технологий.
4. Состав и содержание информационных технологий в управлении, их программное обеспечение.
5. Технологии автоматизации управленческой деятельности.
6. Технологии аналитической обработки данных.
7. Общая структура и содержание информационных ресурсов.
8. Базы данных и их применение для решения производственных задач.
9. Хранилища данных и их применение для формирования производственных решений.
10. Базы знаний и их применение для формирования производственных решений.
11. Информационные технологии в работе с текстом.
12. Информационные технологии в работе с графикой и анимацией. Информационные технологии в работе со звуком.
13. Поисковые системы.
14. Интернет и электронное правительство.
15. ИТ на базе концепции искусственного интеллекта.
16. Технологии мобильных устройств.
17. Видеоконференции и системы коллективной работы.
18. Геоинформационные системы.
19. «Облачные» технологии.

20. Технологии и инструменты обеспечения интегральной безопасности информационных систем.

### **Примерный перечень вопросов для дискуссии на семинаре**

1. Современные тенденции развития информационных технологий.
2. Свойства информационных технологий?
3. Технические и программные средства реализации информационных технологий.
4. В чем заключается процесс автоматизации решения задач?
5. Какие задачи могут быть решены с помощью MS OFFICE.
6. Назовите основные информационные технологии анализа?
7. Назовите основные информационные технологии планирования?
8. Какие информационные технологии в автоматизации аналитических исследований применяются?
9. Каковы отличительные особенности информационных технологий в управлении?
10. Из чего состоят информационные технологии в управлении?
11. Каково содержание информационных технологий в управлении?
12. Какие программы обеспечивают информационные технологии в управлении?
13. Как происходит технология автоматизации управленческой деятельности?
14. Что такое технологии аналитической обработки данных?
15. Чем обусловлены информационные ресурсы предприятия?
16. Какова структура информационных ресурсов предприятия?
17. Каково содержание информационных ресурсов предприятия?
18. В чем важность базы данных и каково их применение для решения производственных задач?
19. В чем важность хранилища данных и каково их применение для решения производственных задач?
20. Дайте понятия мультимедиа и мультимедийных технологий.
21. Какие виды мультимедиа существуют?
22. Из чего состоят мультимедиа технологии?
23. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе с текстом?
24. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе с графикой?
25. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе анимацией?
26. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе со звуком?
27. Охарактеризуйте развитие Internet/Intranet технологий.
28. Что такое поисковые системы? Какие поисковые системы существуют?
29. Охарактеризуйте электронную коммерцию как вид работы в сети?
30. Какие принципы формирования единого информационного пространства?
31. Какие возможности сети интернет в создании электронного правительства?
32. Охарактеризуйте сеть Intranet, ее особенности, преимущества и недостатки.
33. Каковы возможности искусственного интеллекта? Какие ИТ поддерживают данную концепцию?
34. Какие ИТ мобильных устройств существуют?
35. Каковы возможности видеоконференций и системы коллективной работы в организации?
36. Что такое геоинформационные системы?
37. Каковы возможности «облачных» технологий?
38. Какие законы регулируют отношения в плане информационной безопасности?

39. Чем определяется информационная безопасность на предприятии?
40. Какие технологии и инструменты обеспечения интегральной безопасности информационных систем существуют?

### **Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся**

Промежуточная аттестация проводится в устной форме. При анализе ответа на вопрос учитывается глубина знания материала:

- фрагментарный характер ответа, наличие грубых ошибок в ответе и возможное непонимание сути проблемы (0-5 балла);
- поверхностный характер ответа, но при этом студент в целом понимает суть проблемы (6-20 баллов);
- почти полностью освоенный материал, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (21-35 баллов);
- полное понимание проблемы, логически стройно ответ (36-40 баллов).

### **Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации**

6. Сущность понятия «информационные технологии».
7. Современные тенденции в развитии информационных технологий.
8. Свойства информационных технологий.
9. Классификация информационных технологий.
10. Технические и программные средства реализации информационных технологий.
11. Автоматизация решения задач.
12. Технологии автоматизации аналитических исследований.
13. Состав и содержание информационных технологий в управлении, их программное обеспечение.
14. Технологии автоматизации управленческой деятельности.
15. Технологии аналитической обработки данных.
16. Общая структура и содержание информационных ресурсов.
17. Базы данных и их применение для решения производственных задач.
18. Хранилища данных и их применение для формирования производственных решений.
19. Базы знаний и их применение для формирования производственных решений.
20. Основные понятия мультимедиа и мультимедийных технологий: состав и виды.
21. Информационные технологии в работе с текстом.
22. Развитие Internet/Intranet технологий.
23. Поисковые системы.
24. Электронная коммерция.
25. Формирование единого информационного пространства.
26. Интернет и электронное правительство.
27. Особенности, преимущества и недостатки Intranet.
28. ИТ на базе концепции искусственного интеллекта.
29. Технологии мобильных устройств.
30. Видеоконференции и системы коллективной работы.
31. Геоинформационные системы.
32. «Облачные» технологии.
33. Безопасность информационных систем.
34. Технологии и инструменты обеспечения интегральной безопасности информационных систем.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1.Список источников и литературы**

#### **Литература**

##### **Основная**

1. Исаченко, О. В. Информационные технологии и системы : учебник / О.В. Исаченко. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 234 с. — DOI 10.12737/1171960. - ISBN 978-5-16-016507-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1171960>
2. Титовская, Н. В. Информационные технологии обеспечения конфиденциальности и сохранности данных : учебное пособие / Н.В. Титовская, С.Н. Титовский. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-112338-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2138002>
3. Информационные ресурсы и технологии в экономике : учебное пособие / под ред. проф. Б. Е. Одинцова, проф. А. Н. Романова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2102176>

##### **Дополнительная**

4. Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1893910>
5. Федотова, Е. Л. Информационные технологии и системы : учебное пособие / Е.Л. Федотова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0927-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1913829>
6. Чуканов, С. Н. Информационные технологии: учебно-методическое пособие / С. Н. Чуканов, Н. Н. Егорова. – Омск: СибАДИ, 2022. – 155 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2112470>
7. Никитченко, И. И. Основы web-технологий : учебное пособие / И. И. Никитченко, К. Н. Мезенцев, О. В. Зинюк. – Москва: РИО Российской таможенной академии, 2020. – 140 с. – ISBN 978-5-9590-1126-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844612>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

### **6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## **7. Материально техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий по дисциплине оснащена рабочим местом преподавателя в составе: мультимедийный проектор, персональный компьютер, проекционный экран; доска; рабочие места для обучающихся.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских занятий**

#### **Семинарское занятие № 1**

##### **Тема 1. Основы информационных технологий**

Цель занятия: изучить основные понятия информационных технологий.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «информационные технологии».
2. Современные тенденции развития информационных технологий.
3. Свойства информационных технологий?
4. Классификация информационных технологий.
5. Технические средства реализации информационных технологий.
6. Программные средства реализации информационных технологий.

#### **Семинарское занятие № 2-3**

##### **Тема 2. Автоматизированные информационные технологии обработки информации**

Цель занятия: познакомиться с автоматизированными информационными технологиями обработки информации

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается процесс автоматизации решения задач?
2. Какие задачи могут быть решены с помощью MS OFFICE.
3. Назовите основные информационные технологии анализа?
4. Назовите основные информационные технологии планирования?
5. Какие информационные технологии в автоматизации аналитических исследований применяются?

#### **Семинарское занятие № 4-5**

##### **Тема 3. Информационные технологии в управлении и их программное обеспечение**

Цель занятия: изучить информационные технологии в управлении и их программное обеспечение.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы отличительные особенности информационных технологий в управлении?
2. Из чего состоят информационные технологии в управлении?

3. Каково содержание информационных технологий в управлении?
4. Какие программы обеспечивают информационные технологии в управлении?
5. Как происходит технология автоматизации управленческой деятельности?
6. Что такое технологии аналитической обработки данных?

### **Семинарское занятие № 6-7**

#### **Тема 4. Информационные ресурсы предприятий и организаций**

Цель занятия: изучить информационные ресурсы предприятий и организаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем обусловлены информационные ресурсы предприятия?
2. Какова структура информационных ресурсов предприятия?
3. Каково содержание информационных ресурсов предприятия?
4. В чем важность базы данных и каково их применение для решения производственных задач?
5. В чем важность хранилища данных и каково их применение для решения производственных задач?
6. Как используются базы данных в формировании производственных решений?

### **Семинарское занятие № 8-9**

#### **Тема 5. Мультимедийные технологии**

Цель занятия: познакомиться с мультимедийными технологиями.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятия мультимедиа и мультимедийных технологий.
2. Какие виды мультимедиа существуют?
3. Из чего состоят мультимедиа технологии?
4. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе с текстом?
5. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе с графикой?
6. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе анимацией?
7. Какие существуют программные продукты информационных технологий в работе со звуком?

### **Семинарское занятие № 10**

#### **Тема 6. Internet/Intranet-технологии**

Цель занятия: изучить основы Internet/Intranet-технологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте развитие Internet/Intranet технологий.
2. Что такое поисковые системы? Какие поисковые системы существуют?
3. Охарактеризуйте электронную коммерцию как вид работы в сети?
4. Какие принципы формирования единого информационного пространства?
5. Какие возможности сети интернет в создании электронного правительства?
6. Охарактеризуйте сеть Intranet, ее особенности, преимущества и недостатки.

### **Семинарское занятие № 11**

#### **Тема 7. Информационные технологии управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий**

Цель занятия: изучить информационные технологии управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы возможности искусственного интеллекта? Какие ИТ поддерживают данную концепцию?
2. Какие ИТ мобильных устройств существуют?
3. Каковы возможности видеоконференций и системы коллективной работы в организации?
4. Что такое геоинформационные системы?
5. Каковы возможности «облачных» технологий?

### **Семинарское занятие № 12**

#### **Тема 8. Информационные технологии обеспечения безопасности**

Цель занятия: познакомиться с информационными технологиями обеспечения безопасности.

##### Вопросы для обсуждения:

1. Какие законы регулируют отношения в плане информационной безопасности?
2. Чем определяется информационная безопасность на предприятии?
3. Какие технологии и инструменты обеспечения интегральной безопасности информационных систем существуют?

#### **9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Рекомендации по подготовке докладов:

Доклад делается на выбранную с преподавателем (или согласованную с ним) тему. Если материал на предложенную тему (в точности) не найден - делается синтез из нескольких источников (в соответствии с ключевыми словами в теме). Дата доклада выбирается с преподавателем. Настоятельно не рекомендуется менять ее самостоятельно или быть не готовым к назначенному сроку. Время доклада 5-7 минут. Материал должен быть рассказан, а не прочитан. Необходимо сделать свои выводы. Быть готовым ответить на вопросы. Творческий подход поощряется

## Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель дисциплины:* сформировать компетенции обучающегося в области применения современных информационных технологий, получение теоретических знаний и практических навыков работы с ними.

*Задачи дисциплины:*

- изучение основополагающих принципов организации современных информационных технологий;
- рассмотрение информационных технологий на различных уровнях организации;
- рассмотрение вопросов, связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений на основе изученных методов и приемов работы с информационными технологиями;
- выработка умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;
- изучение различных областей применения информационных технологий в современном обществе.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:* методики осуществления сбора, обработки, анализа данных для решения профессиональных задач на основе знаний информационной и библиографической культуры; основные принципы работы и способы применения в профессиональной деятельности современных базовых и прикладных информационных технологий; состав, структуру, принципы деятельности с использованием ИТ-инструментов, базовые и прикладные информационные технологии, инструментальные средства информационных технологий.

*Уметь:* осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач на основе знаний информационной и библиографической культуры; применять в профессиональной деятельности современные базовые и прикладные информационные технологии; решать задачи управления на основе использования современных информационных технологий и систем.

*Владеть:* навыками осуществления сбора, обработки, анализа данных для решения профессиональных задач на основе знаний информационной и библиографической культуры; навыком применения в профессиональной деятельности современных базовых и прикладных информационных технологий; навыками решения профессиональных задач с использованием современных методик и технологий, в том числе информационных технологий.